



POLITIKA JAKOSTI

A. Politika vyjadřující význam jakosti pro společnost

Cílem naší firmy je realizovat pilařskou výrobu a výrobu lepeného hranolu tak, aby byly při efektivním využití sil a prostředků optimálně uspokojeny požadavky a očekávání stávajících i budoucích zákazníků na kvalitu produktů, s minimálním dopadem výroby na životní prostředí a při zachování bezpečných pracovních postupů.

Pro naplnění požadavků chceme maximálně využít znalostí a zkušeností našich pracovníků, podnětů zákazníků, dodavatelů i poznatků vědy a techniky.

V souladu s tímto cílem a strategickým plánem rozvoje firmy stanovuje vrcholové vedení tuto politiku ISŘ:

B. Politika jakosti zaměřená na zákazníky - spokojenost zákazníků

Požadavky zákazníka řešíme rychle a beze zbytku. Usilujeme o to, aby jakost našich výrobků a služeb byla vyšší, než je na trhu obvyklé.

Jakostí rozumíme splnění požadavků, očekávání a přání zákazníků. Jméno firmy chceme budovat tak, že budeme našim zákazníkům poskytovat jistotu o trvalé jakosti našich produktů.

C. Politika jakosti k pracovníkům

Vedení firmy usiluje o vytvoření prostředí a atmosféry podporující zájem pracovníků zvyšovat své dovednosti a znalosti ve vztahu k procesům vedoucím k uspokojování požadavků zákazníků.

Usilujeme o identifikaci potřeb a očekávání svých zaměstnanců a o vytváření podmínek pro zvyšování jejich uspokojení z práce, podporujeme rozvoj jejich znalostí a způsobilosti ke kvalifikovanému plnění odpovědností v systému jakosti. Politika a cíle jakosti orientované tímto směrem pomáhají dosáhnout zapojení zaměstnanců a zvýšení jejich motivace.

D. Závazek vedení

Pro zajištění cílů společnosti stanovených dlouhodobými strategickými záměry se vedení zavazuje

1. Vytvářet optimální politiku a cíle jakosti.
2. Pro plnění politiky jakosti a navazujících cílů zabezpečovat potřebné zdroje.
3. Průběžně přezkoumávat systém řízení z hlediska požadavků normy ISO 9001:2016.
4. Trvale zabezpečovat realizaci a průběžné zlepšování efektivnosti a účinnosti systému řízení a souvisejících procesů v souladu s požadavky normy ISO 9001:2016.
5. Zvyšovat zapojení pracovníků do činností souvisejících se systémem řízení a soustavně usilovat o pochopení a plnění současných i budoucích požadavků zákazníků všemi pracovníky společnosti.

E. Očekávání od zaměstnanců společnosti

Pro splnění výše uvedených dlouhodobých strategických záměrů a souvisejících cílů je nezbytná úzká spolupráce všech zaměstnanců společnosti a proto vrcholové vedení zpracovalo a přijalo následující zásady závazné pro každého zaměstnance.

1. Svou práci spoluvytvářím jakost finálního produktu. Proto odpovídám plně za kvalitu své práce.
2. Cílem mé práce je produkt, který zajišťuje svými užitnými vlastnostmi, technickými a jakostními parametry spokojenost zákazníka. Zákazníkem je pro mne nejen odběratel, ale i spolupracovník, jemuž svou práci předávám.
3. Důsledně vyžaduji po svém dodavateli plnění jeho závazků v požadovaném čase a jakosti, které jsou nezbytné pro jakost mé vlastní práce. Dodavatelem je pro mne nejen vnější subjekt zabezpečující vstupy do procesů QMS ale i spolupracovník, na jehož práci navazuji.
4. Neustále zdokonaluji své odborné znalosti a dovednosti. Aktivně přistupuji k řešení problémů s využitím všech dostupných poznatků, které mají za cíl usnadňovat a zkvalitňovat mou práci.
5. Plněním vyhlášených zásad aktivně napomáhám získávat a udržovat tuzemské zákazníky, a to kvalitními produkty, které neohrožují životní prostředí a nemají vliv na bezpečnost a zdraví mého a ostatních osob. Tím napomáhám firmě udržovat důvěru zákazníka v naši spolehlivost.

V Čáslavi 1.10.2017

Ing. Ladislav Prchal, v.r.

Ředitel společnosti